

ОБУЧЕНИЕ ПРОТИВОДЕЙСТВИЮ КОРРУПЦИИ В БИЗНЕСЕ

Практическое пособие



SIEMENS

Издание подготовлено в рамках проекта Siemens Integrity Initiative



ОБУЧЕНИЕ ПРОТИВОДЕЙСТВИЮ КОРРУПЦИИ В БИЗНЕСЕ

Практическое пособие



Москва 2013

УДК 343.352:005

ББК 67.408.142+65.290.2

О-26

О-26 Обучение противодействию коррупции в бизнесе : практическое пособие / под ред. П. Кальницкой. – Москва : Международный форум лидеров бизнеса, 2013 – 60 с.

Данное издание предназначено для преподавателей бизнес-школ и ведущих тренингов по противодействию коррупции в бизнесе. Целью публикации является адаптация для российских пользователей обучающих материалов по противодействию коррупции, разработанных рабочей группой PRME (Principles for Responsible Management Education) при Глобальном договоре ООН, и дополнение их примерами из российской и международной практики.

УДК 343.352:005

ББК 67.408.142+65.290.2

Все права защищены. Никакая часть этой книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме без письменного разрешения владельца авторских прав.

ISBN 978-5-903135-40-0

© Инициатива PRME (Principles for Responsible Management Education) при Глобальном договоре ООН

© Международный форум лидеров бизнеса в России (IBLF Russia)

© Коллектив авторов кейсов, 2013

СОДЕРЖАНИЕ

Предисловие	6
Пояснительная записка для преподавателей	7
Методика обучения	8
Курс по противодействию коррупции	8
Виды учебной работы на занятиях по противодействию коррупции	12
1. Блог	12
2. Анализ примеров из практики (case-study): большие кейсы	12
3. Анализ примеров из практики (case-study): малые кейсы	13
4. Анализ примеров из практики (case-study): примеры из жизни (студенты рассказывают реальные истории на тему коррупции и противодействия коррупции)	14
5. Анализ примеров из практики: разрешение реальных небольших примеров коррупции, предложенных различными общественными организациями	15
6. Коучинг	15
7. Конференция	16
8. Консультационные проекты	16
9. «Исповедь» о коррупции	17
10. Дебаты	18
11. Разрешение дилемм	18
12. Проекты антикоррупционных законов	19
13. Коллективное обсуждение в малых группах	19
14. Приглашенный лектор	20
15. Лекция	20
16. Развитие внешних связей: антикоррупционная стажировка	21
17. Развитие внешних связей: преподавательский обмен	22
18. Развитие внешних связей: выезд на объект	22
19. Развитие внешних связей: студенческий обмен	23
20. Проекты	23
21. Эссе-размышление	24

22. Доклад / эссе / научно-исследовательская работа	24
23. Ролевая игра	25
24. Моделирование ситуаций	25
25. Лекции, подготовленные студентами	26
26. Опрос по проблемам коррупции	26
27. Видеоматериалы	27
Часто задаваемые вопросы о практике ведения занятий по противодействию коррупции	28
Вопрос 1. С чего начинается занятие?	28
Вопрос 2. Как студенты могут высказать свое мнение об учебном курсе по противодействию коррупции?	28
Вопрос 3. Как справляться с культурными различиями в отношении коррупции?	28
Вопрос 4. Где можно найти материалы местного значения (например, случаи из национальной и региональной практики)?	29
Вопрос 5. Где можно найти статистику по коррупции и антикоррупционным мероприятиям?	29
Вопрос 6. Каковы преимущества и недостатки проведения антикоррупционного курса с помощью электронного обучения?	30
Вопрос 7. Как можно осуществлять обратную связь со студентами по поводу их работы?	30
Вопрос 8. Как провести итоговую оценку в конце курса обучения?	31
Вопрос 9. Как побудить студентов изучать проблемы коррупции?	31
Вопрос 10. Где найти важнейшие акты антикоррупционного законодательства?	32
Вопрос 11. Как обращаться с аудиторией, не разделяющей установки антикоррупционного курса?	33
Вопрос 12. Как заканчивать занятия по противодействию коррупции?	33
Случаи из практики	35
Исповедуй то, что проповедуешь	35
Правильный сигнал	35
Закупки без откатов	35
Стукачей не любят, но стучат с удовольствием	35
Тип власти и коррупция	36

Бизнес, женщины и этика заботы	37
Кадровые недоработки	40
Продажа должностей	40
Выходное пособие	40
Глобальный антикоррупционный режим и практика компаний	41
Поступит или не поступит?	43
Сын политика	43
Бал пожарников в Синьчжоу	43
Выпускать органическую воду или нет?	45
Бизнес-колледж	46
Потерянное поколение. Руководство системой образования и корпоративная социальная ответственность	47
Бизнес за границей. Меняем правила?	48
«Полубоги» в белых халатах	48
Искушение	48
Кот из дома, мыши в пляс	50
Нереализованные планы	51
Кашу маслом не испортишь	51
Ролевые игры	53
Слухи о сотрудниках	53
Необоснованные претензии при приемке	54
Генеральный подрядчик хочет получить подарок	55
Гриль-вечеринка	55
Неверно заданный тон сверху	56
Частное предложение	57
Вымогательство	58

ПРЕДИСЛОВИЕ

Озабоченность по поводу высокой степени коррумпированности и недостаточной прозрачности и подотчетности государства и частных компаний сегодня актуальна как никогда. Именно эти проблемы являются главными факторами возникновения глобального финансового кризиса, их влияние проявилось в ряде скандальных провалов некоторых крупных компаний.

В теоретическом и практическом отношении наблюдается возникновение двух глобальных тенденций, связанных с проблемами коррупции и непрозрачности. Во-первых, сфера управления получает все большее признание как профессия, имеющая общепринятые стандарты допуска и надлежащего поведения. По мере укрепления такого общего взгляда практика делового администрирования будет все больше руководствоваться этическими принципами, которых должны будут придерживаться люди, занимающие руководящие должности (например, в Гарварде по окончании курса выпускники приносят торжественную клятву магистров Гарвардской бизнес-школы). Во-вторых, бремя предотвращения, расследования и правоприменения переходит от государства к частным предприятиям. Этот подход в разных вариантах применяется теперь в юрисдикциях таких стран, как например, Австралия, Италия, Великобритания, Швейцария, Канада, Южная Африка и Корея.

Руководителям всех уровней важно понять суть происходящих перемен, поскольку они окажут серьезное влияние на их работу в ближайшем будущем и потребуют от менеджеров умения обеспечить прозрачность и подотчетность своих функций. Включение учебного курса по бизнес-этике и противодействию коррупции в программы подготовки в сфере менеджмента бакалавров и магистров станет важным шагом в формировании способности бизнеса выполнять роль гаранта соблюдения этических норм. Как отдельный структурированный корпус знаний эта образовательная программа возникла недавно, и многие опытные управленцы, возможно, никогда ею не занимались, поэтому слушатели курсов для руководителей высшего звена смогут дополнить то образование, которое они получили в рамках бакалавриата и магистратуры, современным и конкретным учебным материалом. Традиционные гуманитарные дисциплины, такие как экономическая теория и политология, обогащаются исследованиями и дискуссиями о многочисленных проявлениях коррупции и усилиях по борьбе с ней. Другими словами, требуется разработать рекомендации по обучению и научно-исследовательской работе в этой расширяющейся области знаний. Рекомендации должны предлагать методику и организацию преподавания на разных этапах изучения менеджмента и гуманитарных наук в бизнес-школах. Несмотря

на целый ряд инициатив, нацеленных на внедрение ответственного руководства, практические инструменты такого внедрения, особенно в образовательном аспекте, начали появляться сравнительно недавно. Для решения этой задачи инициатива PRME («Принципы обучения ответственному менеджменту» (Principles for Responsible Management Education (PRME)) в сотрудничестве с Глобальным договором ООН учредила в сфере образования Антикоррупционную рабочую группу по реализации четырехлетнего проекта, имеющего целью внедрить ценности и принципы противодействия коррупции в основные учебные программы ведущих бизнес-школ. Проект направлен на стимулирование этического делового поведения и развитие навыков противодействия коррупции у студентов, закончивших бакалавриат, путем включения в учебные программы бизнес-школ и других вузов, предоставляющих образование в сфере менеджмента, рекомендаций по борьбе с коррупцией, способных помочь студентам принимать эффективные и этические решения, как для бизнеса, так и для общества в целом.

В рамках проекта Антикоррупционная рабочая группа разработала материалы для внесения изменений в программы бизнес-школ и других учебных заведений в сфере менеджмента во всех странах мира. Объединенные в так называемый «Инструментарий», эти рекомендации предлагают набор практических средств для решения этических конфликтов, с которыми студенты столкнутся, выйдя на рынок. «Инструментарий» включает в себя различные темы в виде отдельных модулей, из которых преподаватели могут выбирать те или иные темы для построения самостоятельных курсов или курсовых модулей.

Данная публикация предназначена для преподавателей бизнес-школ и ведущих тренингов по противодействию коррупции в бизнесе. Учитывая заложенные в нем принципы простоты использования и постоянного обновления, мы ставили перед собой целью адаптировать «Инструментарий» для российских пользователей и дополнить материалами, которые помогут сделать процесс обучения противодействию коррупции практически направленным, богато иллюстрированным примерами и интересным.

Борис Ткаченко
Руководитель филиала IBLF
в России

Йонас Хертл
Глава Секретариата PRME
Офис Глобального договора

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА ДЛЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

В пособии содержатся как методические материалы, так и значительное количество редкого и тем наиболее ценного учебного материала – примеров из российской и зарубежной практики. Это и учебные кейсы, разработанные бизнес-школами, и интервью с экспертами в области противодействия коррупции, а также различные мини-кейсы, упражнения и дилеммы. Что касается методических материалов, то это примерная структура учебного курса, ответы на основные вопросы, возникающие в связи с проведением антикоррупционного обучения, описание основных видов учебной работы.

Преподаватели бизнес-школ и ведущие тренингов в компаниях могут использовать в своей работе как сам упомянутый «Инструментарий» PRME (<http://www.unprme.org/resource-docs/ComprehensiveAntiCorruptionGuidelinesforCurriculumChange.pdf>), так и материалы данного пособия как основу для разработки собственного курса по противодействию коррупции, включения антикоррупционных блоков в другие курсы и тренинги бизнес-тематики.

